

# T.C SARIÇAM BELEDİYESİ

**AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | | **HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması İşleri | 1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi 2. Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasının bulunduğu dilekçe | | 30 Gün |
| **2** | Bilgi Edinme Talebi | 1. 1- Elektronik ortamda başvuru olursa; \* T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, ikamet, işyeri adresi, cevabı nasıl istediği (yazılı-elektronik) 2. Dilekçe ile başvuruyor ise; \* Mutlaka imzalı dilekçe \* Avukat vasıtası ile müracaat edilmesi durumunda mutlaka vekâletname 3. Başvuru sahibi tüzel kişi ise; \* Tüzel kişinin unvan ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe | | 15 Gün |
| **3** | Afetler ile ilgili Afiş, Broşür ve Yayın talepleri | 1. Talep edenin yazılı veya şahsi başvurusu | | 1 GÜN |
| **4** | Gönüllülük Başvurusu | 1. Başvuru sahibinden alınacak dilekçe, 2. 2 Adet fotoğraf 3. Gönüllülük taahhütnamesi 4. Başvuru Formu | 2 GÜN | |
| **5** | Afetzedelere Yardım Yapma Talebi | 1. Yazılı ya da sözlü başvuru | 2 SAAT | |
| **6** | Vatandaşın afet tehdidine ilişkin müracaat | 1. Yazılı ya da sözlü başvuru | Dilekçenin verildiği / Haberin telefonla alındığı gün | |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Yakup KÖROĞLU İsim : Lutfi DOĞAN

Unvan : Afet İşleri Müdürü Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Ana Bacı Konukevi 2. kat Adres : Sarıçam Belediye Binası

Tel : 0322 444 72 23 Tel 0322 341 08 08

Faks : 0322 341 41 09 Faks 0322 341 41 09

E-Posta : [yakupkoroglu@saricam.bel.tr](mailto:yakupkoroglu@saricam.bel.tr) E-Posta : [lutfidogan@saricam.bel.tr](mailto:lutfidogan@saricam.bel.tr)