 

# T.C SARIÇAM BELEDİYESİ

**İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Temiz Hava Eylem Planı Çerçevesinde Yapılan denetim | Telefonla, Turkuaz Masa, Çağrı Merkezi ve ya Dilekçe | Rutin denetim |
| **2** | Sıfır atık yönetimi sistemi kapsamında geri dönüşüm atıklarının alınması | Telefonla, Turkuaz Masa, Çağrı Merkezi ve ya Dilekçe | 7 gün |
| **3** | Mobil atık getirme merkezlerinin kontrol ve temizliği | Telefonla, Turkuaz Masa, Çağrı Merkezi ve ya Dilekçe | Aylık kontrol/ talep durumunda 1 gün |
| **4** | Çevre kirliliği için yapılan şikayetler | Telefonla, Turkuaz Masa, Çağrı Merkezi ve ya Dilekçe | 1 Gün |
| **5** | Geri dönüşüm kutu talebi | Telefonla, Turkuaz Masa, Çağrı Merkezi ve ya Dilekçe | 7 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

 **İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Huriye KAYA İsim : Ragip BEKAROĞLU

Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürü Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Şantiye Binası Adres : Sarıçam Belediye Binası

Tel : 0322 444 72 23 Tel : 0322 341 08 08

Faks : 0322 341 41 09 Faks : 0322 341 4109

E-Posta : huriyekaya@saricam.bel.tr E-Posta :ragıpbekaroglu@saricam.bel.tr