 

# T.C SARIÇAM BELEDİYESİ

**SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | | **HİZMETİ TAMAMLAMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** | |
| **1** | Sarıçam Sosyal Market Hizmeti  (Gıda ve Kıyafet Yardımı) | | 1. Sosyal Yardım Başvuru Formu 2. Kimlik Fotokopisi 3. Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 4. SGK Hizmet Dökümü 5. Maaş Bordrosu- 6. Öğrenci Belgesi- 7. Engelli Raporu- 8. Cezaevi Müddetnamesi | | 7 Gün | |
| **2** | Yangın Ve Doğal Afetlerde Mal Ve  Eşya Yardımı | | 1. Dilekçe 2. Yangın ve Doğal Afet Raporu 3. Sosyal Yardım Başvuru Formu ve Ek Belgeler | | 20 Gün | |
| **3** | Ayni ve Nakdi Yardımlar | | 1. Dilekçe 2. Sosyal Yardım Başvuru Formu ve Ek Belgeler | | 20 Gün | |
| **4** | Engelsiz Taksi | | Çağrı Yoluyla (Engelsiz Masa) | | Aynı Gün | |
| **5** | Cenaze Hizmetleri | Çağrı Yoluyla (Çağrı Merkezi) | | Aynı Gün | |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Bekir ULUDAĞ İsim : Lutfi DOĞAN

Unvan : Sosyal Yardım İşleri Müdür V. Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Mehmet Akif Ersoy Mah. Belediye Cad. No:11 Sarıçam/ADANA Adres : Sarıçam Belediyesi Hizmet Binası

Tel : 0322 341 59 70 Tel : 0322 341 08 08

Faks : 0322 341 41 09 Faks : 0322 341 41 09

E-Posta : [sosyalisler@saricam.bel.tr](mailto:sosyalisler@saricam.bel.tr) E-Posta : lutfidogan@saricam.bel.tr